

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN DOOR DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID Direct-ABC BV, GEVESTIGD EN KANTOORHOUDENDE TE Bunnik

Artikel 1

Definities.

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- opdrachtnemer: Direct-ABC B.V.
 - opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die zich in verband met het opdragen van diensten jegens opdrachtnemer heeft verbonden of met dit doel met deze in onderhandeling is.

Artikel 2

Toepasselijkheid.

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op rechtshandelingen van opdrachtnemer inzake het ten behoeve van opdrachtgever verrichten van in de overeenkomst nader omschreven diensten.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden sluiten in zijn geheel alle gedrukte of geschreven algemene voorwaarden van opdrachtgever uit, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 2.3 Van het bepaalde bij deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, welk geschrift ondertekend dient te zijn door één der genen die hiertoe blijkens opgave aan het handelsregister bevoegd is.
- 2.4 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, met dien verstande dat de wijziging uitsluitend zal

gelden voor rechtshandelingen en verbintenissen die na de ingangsdatum van wijziging tot stand komen.

Artikel 3

Totstandkoming overeenkomst.

- 3.1 Indien een order volgt op een offerte van opdrachtnemer dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de order door de opdrachtnemer wordt ontvangen.
- 3.2 Indien een order wordt geplaatst zonder een offerte van opdrachtnemer dan komt de overeenkomst tot stand indien binnen veertien dagen na verzending van de order de door opdrachtnemer getekende orderbevestiging door opdrachtgever wordt ontvangen of wel indien met voorafgaande toestemming van opdrachtgever binnen deze termijn met het verrichten van diensten is aangevangen overeenkomstig de inhoud.
- 3.3 Indien een order wordt geplaatst in het kader van een door partijen gesloten raamcontract dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de order door opdrachtnemer wordt ontvangen.

Artikel 4

Annulering.

- 4.1 Bij annulering van een opdracht is de opdrachtgever vergoeding verschuldigd aan opdrachtnemer van de reeds door opdrachtnemer terzake van de uitvoering gemaakte werkelijke kosten.

- 4.2 Bij annulering vrijwaart de opdrachtgever opdrachtnemer van alle aanspraken van derden, welke een gevolg zijn van die annulering.

Artikel 5

Vergoeding.

- 5.1 De diensten worden verricht tegen een vaste all-in vergoeding die in de overeenkomst is opgenomen, tenzij door partijen anders is overeengekomen.
- 5.2 De overeengekomen vergoeding is onverrekenbaar, luidt in Euro's en is exclusief BTW.
- 5.3 Betaling van de door opdrachtnemer gestuurde factuur dient plaats te vinden binnen veertien dagen na verzending.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling zal opdrachtgever een rente van 1 % per maand verschuldigd zijn, alsmede de buitengerechtelijke kosten die opdrachtnemer dient te voldoen ter incassering van zijn vordering.

Artikel 6

Inhuren derden.

- 6.1 Opdrachtnemer is bevoegd ten behoeve van een deel van de diensten, personeel van derden in te huren.
- 6.2 Opdrachtnemer is alsdan niet aansprakelijk voor de tijdige en juiste uitvoering van werkzaamheden door derden, alsmede voor de aan deze derden verschuldigde betalingen.

Artikel 7

Overmacht.

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende oorzaak,

die in redelijkheid niet voor rekening en/of risico van opdrachtnemer behoort te komen.

- 7.2 In geval van verhindering door overmacht, kan opdrachtnemer niet worden genoodzaakt de overeenkomst na te komen. Opdrachtnemer kan daarbij vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de nakoming van de opdracht mogelijk blijft voor opdrachtnemer.
- 7.3 Indien de verhindering door overmacht drie maanden heeft geduurd of indien vaststaat, dat deze langer dan 3 maanden zal duren, kan ieder der partijen de overeenkomst door een schriftelijke kennisgeving doen eindigen, zulks onder gehoudenheid van de opdrachtgever, opdrachtnemer de reeds verrichte diensten te vergoeden.

Artikel 8

In gebreke zijn.

- 8.1 Opdrachtgever zal worden geacht in gebreke te zijn indien na schriftelijke aanmaning niet binnen 10 dagen na verzending van de aanmaning aan haar desbetreffende verplichting is voldaan.
- 8.2 Zodra opdrachtgever jegens opdrachtnemer in gebreke is, worden alle overeengekomen termijnbedragen onmiddellijk opeisbaar.
- 8.3 Zodra opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige verplichting jegens opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, totdat opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan, dan wel genoegzaam zekerheid heeft

gesteld voor de nakoming van deze verplichtingen.

- 8.4 Opdrachtgever kan de overeenkomst slechts ontbinden nadat opdrachtnemer bij aangetekend schrijven in gebreke is gesteld en de mogelijkheid is geboden de overeenkomst alsnog na te komen, dan wel een hersteltermijn is vergund.
- 8.5 Indien opdrachtgever zelf zijn verplichtingen eerst niet is nagekomen, heeft hij geen recht de overeenkomst te ontbinden. Indien opdrachtnemer akkoord gaat met de ontbinding van de overeenkomst, is opdrachtgever aan opdrachtnemer vergoeding verschuldigd van de reeds door opdrachtnemer gemaakte werkelijke kosten, alsmede een ontbindingsvergoeding tot een bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs, onverlet het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.
- 8.6 Indien opdrachtgever gedurende 30 dagen in gebreke is gebleven met de voldoening van enige verplichting jegens opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst door schriftelijke kennisgeving te beëindigen, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer betaling te vorderen van de reeds gedane leveranties en/of verrichte werkzaamheden, alsmede vergoeding van schade wegens toerekenbare niet-nakoming voor het overige.
- 8.7 De overeenkomst zal aanstonds zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden zijn en al hetgeen opdrachtnemer uit hoofde van overeenkomst te vorderen hebben zal aanstonds opeisbaar zijn, indien opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of

indien beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van haar vermogen.

Artikel 9

Aansprakelijkheid.

- 9.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die door opdrachtgever of door derden wordt geleden als gevolg van het verrichten van diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 9.2 Voor verdragings- bedrijfs- en vervolgschade, uit welchen hoofde ook door de opdrachtgever geleden, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 9.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens de opdrachtgever beperkt tot het opheffen van geconstateerde gebreken c.q. het alsnog deugdelijk verrichten van de geleverde diensten tot een kostprijs van het maximaal het aan de opdrachtgever terzake in rekening gebrachte factuurbedrag.

Artikel 10

Beëindiging door opzegging.

- 10.1 Opdrachtnemer heeft te allen tijd het recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan opdrachtgever.
- 10.2 Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen als dan overleg plegen over de gevolgen van de opzegging. Voor de reeds verrichte diensten wordt een eindafrekening opgesteld en opdrachtgever zal de onvermijdelijk te maken of gemaakte kosten van opdrachtnemer afzonderlijk voldoen.
- 10.3 Overeenkomsten worden nimmer aangegaan voor een periode langer

dan 18 kalendermaanden en worden niet stilzwijgend verlengd.

Artikel 11

Nietigheid van een bepaling.

- 11.1 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen van kracht.
- 11.2 Partijen verplichten zich reeds nu voor als dan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij (voor zover mogelijk) de strekking van deze overeenkomst en de nietige bepaling (en) behouden blijft.

Artikel 12

Toepasselijk recht en geschillen.

- 12.1 Op de overeenkomsten gesloten onder deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen terzake van met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en/of de uitvoering daarvan, welke krachtens de regels van de absolute competentie door de Rechtbank dienen te worden berecht, zullen bij uitsluiting worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.